



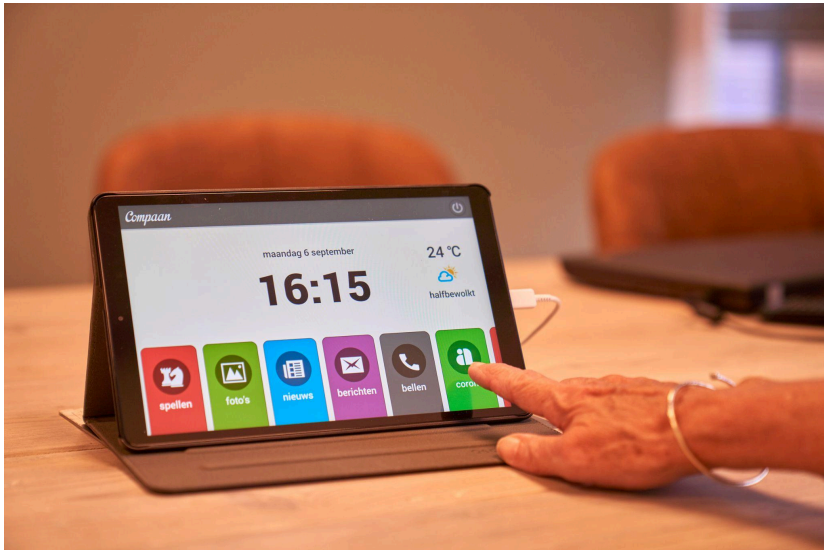
Wij(k) In Beweging

Zichtbaar voor iedereen!

Beste lezer,

Via deze nieuwsbrief delen we graag de recente gebeurtenissen in de wijk met zowel onze cliënten, mantelzorgers als zorgprofessionals. In deze nieuwsbrief vindt u informatie over de huidige ontwikkelingen binnen "Amstelring Wijkzorg" en de Medezeggenschapsraad.

Het “Digitaal Team” van Amstelring Wijkzorg



Nederland vergrijst, wat betekent dat steeds meer inwoners van Nederland 65 jaar of ouder zullen zijn. De vraag naar zorg neemt hierdoor de komende jaren toe. Om de juiste zorg op de juiste plek te bieden, introduceert Amstelring Wijkzorg sinds 23 mei 2023 naast fysieke zorg nu ook digitale zorg. Digitale zorg wordt geleverd via een cliëntvriendelijke tablet genaamd 'de Compaan', die vergoed wordt door de zorgverzekeraar. Door gebruik te maken van beeldzorg behoudt u als thuiszorg cliënt de eigen regie en wordt de zelfredzaamheid bevorderd. Daarnaast hoeft u niet meer te wachten op de thuiszorg, doordat er op vaste tijden gebeld wordt. Voor Amstelring Wijkzorg is dit tevens een manier om de zorgcapaciteit in de wijk vrij te maken, zodat er voldoende tijd is voor de benodigde fysieke zorgmomenten.

In deze nieuwsbrief willen wij jullie informeren over wat een Compaan is en hoe digitale zorg wordt vormgegeven, zodat jullie op de hoogte zijn van de ontwikkelingen. Daarnaast willen wij u informeren over wat beeldzorg precies inhoudt.

Om te beginnen is het wellicht interessant om te weten dat wij een speciaal team van enthousiaste (voormalige wijk)zorgprofessionals hebben samengesteld, dat gezamenlijk 'het digitale team' vormt. Zij bellen op een afgesproken tijd vanuit huis of kantoor naar de tablet bij u thuis. In uw huis wordt een geluid afgespeeld op de tablet en met één druk op de knop verschijnt de zorgprofessional in beeld. Via het beeld kunt u communiceren met de zorgprofessional.

Het inzetten van een digitaal zorgmoment gebeurt altijd in overleg met de wijkteams. Het wijkteam bepaalt namelijk of beeldzorg in uw situatie mogelijk is. Naast beeldbellen komt ook het fysieke wijkteam nog langs indien dat nodig is.

Voorbeelden van zorgmomenten die kunnen worden vervangen door digitaal zijn medicatiecontrole, begeleiding bij het prikken van insuline bij een diabetes cliënt, meekijken bij het gebruik van een puffer, mondelinge ondersteuning bij het gebruik van hulpmiddelen, controleren of het zelfstandig douchen gelukt is en het herinneren aan eten of drinken bij cliënten die dit soms vergeten.

Veiligheid en vertrouwen zijn voor het digitale team het allerbelangrijkste. Daarom is er voor elke cliënt een gedetailleerd plan opgesteld over de te nemen stappen wanneer u de tablet en vervolgens uw mobiele telefoon niet opneemt. Een ander interessant aspect dat veiligheid kan bieden, is dat familie ook via de Compaan contact met u kan opnemen. Met één druk op de knop verschijnt het familielid weer in beeld, waarna er gecommuniceerd kan worden. Familie kan ook altijd foto's opsturen die direct in beeld komen. Leuk als ze bijvoorbeeld op vakantie zijn en dit willen delen met u. De tablet heeft ook nog andere interessante functies zoals cognitieve spelletjes, een duidelijke agenda met meldingen waardoor een dagstructuur gecreëerd kan worden, en een gezellige online bingo op de vrijdagen.

Heeft u alvast vragen? Mail dan naar:

digitaalteam@amstelringwijkzorg.nl

Van CliëntenRaad naar MedezeggenschapsRaad



De cliëntenraad gaat vanaf 2023 een nieuwe start maken met een nieuwe naam, namelijk: de MedezeggenschapsRaad (MR). Deze keuze is gemaakt om als cliëntenraad meer medezeggenschap te krijgen binnen de organisatie van Amstelring Wijkzorg. Met als doel om zo beter in contact te staan met onze achterban, namelijk de cliënt en de mantelzorger. Als medezeggenschapsraad hebben wij instemming en adviesrecht. Maar wij willen ook meedenken en praten over wat er gaande is in de organisatie om zo goede zorg voor de cliënt te krijgen.

Wij kijken vanuit de cliënt naar situaties binnen de zorgsector. De belangen van de hulpvrager staan voor op. Ook kijken wij naar wat vanuit de maatschappij op de organisatie afkomt. En wat betekent dat voor de cliënt en voor Amstelring Wijkzorg? Dat wij als MR gezamenlijk vier keer per jaar bij elkaar komen. Tijdens deze meetings stellen we elkaar op de hoogte van de actuele gang van zaken, zowel binnen-als buiten de organisatie.

Wij als MR zijn heel flexibel, mocht het niet lukken om fysiek aanwezig te zijn kun je altijd digitaal aansluiten. Ook houden wij notulen bij die je altijd nog terug kunt lezen over wat er besproken is.

Naast de vier jaarlijkse meetings, is er altijd extra ruimte om buiten te meetings om bij elkaar te komen. Tevens is er twee keer in het jaar een wijzenraden overleg, waarbij het Wijk Service Centrum (WSC), de OndernemingsRaad (OR) en de medezeggenschapsraad (MR) bijeen komen om gemeenschappelijke thema's te bespreken en tot actie te komen.



Maak kennis met Shivan

Mijn naam is Shivan, ik ben 30 jaar oud en ik ben geboren in Koerdistan-Irak. Ik ben naar Nederland gekomen toen ik anderhalf jaar oud was. Ik heb een huidaandoening, wat inhoudt dat mijn huid erg kwetsbaar is, daardoor ontstaan er constant blaren en wonden. Ik krijg elke dag zorg van Amstelring Wijkzorg. Zij helpen mij elke dag ongeveer 2.5 uur met de verbandwissel.

Na een interview over het onderwerp diversiteit binnen Amstelring Wijkzorg ben ik benaderd door Amstelring Wijkzorg of ik wilde deelnemen aan de MedezeggenschapsRaad (MR). Zodoende ben ik anderhalf jaar actief betrokken bij de MR. Voorheen heette de MR de cliëntenraad, maar omdat we meer zeggenschap willen hebben als raad zijn we van naam veranderd. Ik vind het leuk om mee te denken met onderwerpen die spelen binnen de organisatie en zo

invloed hebben op Amstelring Wijkzorg. Ik streef ernaar dat er meer cliënten en mantelzorgers aansluiten bij de MR om zo samen meer invloed uit te kunnen oefenen op de zorgsector.



Maak kennis met Piet

Mijn naam is Piet Scholte. Mijn leeftijd is 68 jaar. Opleid als onderwijzer en verpleegkundige. Hoofdzakelijk gewerkt als wijkverpleegkundige. Vervroegd met pensioen gegaan bij Amstelring Wijkzorg.

Ik ben nu vijf jaar actief in de raad. Op het moment ben ik voorzitter van de Medezeggenschapsraad Wijkzorg. Door een oud lid van de cliëntenraad gevraagd om in de raad te komen. Hij kende mij van het overleg wijkplatform voorzitters in Amstelveen. En hij dacht met mijn verpleegkundige achtergrond dat het mooi zou zijn als ik in de raad kom. Eerst moest er wel gevraagd worden of dit kon. Er moest wel affiniteit zijn met de Wijkzorg en ik moest een jaar uit dienst zijn. Hier voldeed ik aan. Zo ben ik er ingerold, waarbij ik ontdekt heb dat dit mij ook energie geeft.

Kijken om de Wijkzorg zo patiëntvriendelijk mogelijk te krijgen binnen de condities van de hedendaagse zorgsituaties. En ik blijf op deze manier maatschappelijk betrokken!



Centrale Cliëntenraad

Piet is ook lid van de centrale cliëntenraad waar meer organisatiebreed zaken besproken worden. Binnen deze raad zijn er verschillende commissies in ICT & innovatie, kwaliteit, en financiën. De betreffende leden worden daar op de hoogte gebracht en kunnen hierover meepraten. Dit wordt dan weer terug gerapporteerd aan de centrale raad.

Verder is er een Platform Cliëntenraad Langdurige Zorg Amsterdam (PCLZA). Daar zitten meerdere organisaties in om onderling kennis te delen en presentaties te organiseren. Dit met ondersteuning van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC). Hiermee willen wij u een inzicht geven in het gebeuren van een cliëntenraad. Lid worden zou mooi zijn. Maar als u denkt dat is mij te veel, dan hopen wij, dat u misschien in een panel wil zitten. En wat is een Panel bij MR? Dat je je beschikbaar stelt zodat ze contact met je op kunnen nemen voor vragen over de zorg. Of dat u het prima vindt om een bezoek te krijgen van een lid van de raad.

Momenteel is het Raad van Bestuur langs gegaan om informatie op te halen bij alle betrokkenen binnen Amstelring met de vraag: "Hoe kunnen wij met elkaar de

problemen die op ons afkomen samen oplossen?" Denk daarbij aan bezuinigingen, personeelstekort en langer thuis wonen.

Het verhaal is misschien niet zo pakkend ,maar hier staan wij wel voor! Want, hoe gaat uw zorg er uit zien? Zowel nu als in de toekomst?

PS: Hulpvrager, mantelzorger, vrijwilliger en oud-medewerker (na 1 jaar uit dienst te zijn) kunnen lid worden van de Medezeggenschapsraad. Er staat een kleine vergoeding tegenover.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de MR? Mail ons naar:

medezeggenschapsraad@amstelringwijkzorg.nl