

# "Rimpelingen"

Clëntenraad Nieuwsbrief

Juli 2024 - 6e Editie

## IN DEZE EDITIE:

<b>Wensen Loterij Thuisbegeleiding Amstelring</b>	<b>1</b>
<b>Saskia van Staveren</b>	<b>2</b>
<b>Diversiteit werkgroep binnen de Amstelring</b>	<b>2</b>
<b>Nieuw lid: Carine</b>	<b>2</b>
<b>Burgers' Zoo</b>	<b>2</b>
<b>Klacht ondersteuner bij de Amstelring</b>	<b>3</b>
<b>Uitslag enquête</b>	<b>3</b>
<b>Wat is er onlangs besproken in de cliëntenraad vergadering(en)?</b>	<b>3</b>
<b>Colofon</b>	<b>4</b>

## **Wensen Loterij Thuisbegeleiding Amstelring**

In december ontving ik, Shosha Melkman, een wens van thuisbegeleider Suzan Verheul van een cliënt die graag met haar gezin wilde gourmetten met kerst.

Met dank aan bedrijven en particulieren, was het mogelijk om een gourmetstel aan te schaffen, een bijdrage voor de boodschappen en kleine cadeaus (zie foto hieronder).



(Foto: Private)

Van thuisbegeleider Annemiek Hox ontving ik het verzoek om een gezin te verrassen met een cadeau voor Eid el-Fitr. Het afsluitende feest van de Ramadan.

Dankzij 21 (!) particulieren, was het mogelijk om een bijdrage te doen aan de boodschappen voor Eid el-Fitr en een Artis bezoek voor het hele gezin met lunch- en parkeervergoeding.

Ook zijn er door de islamitische donateurs extra gebeden uitgesproken voor het gezin in de laatste 10 dagen van de Ramadan, omdat in deze nacht Laylat al-Qadr valt en wordt gezegd dat dan gebeden worden verhoord.

Voor de meivakantie diende Annemiek een wens in voor een gezin om er op uit te gaan tijdens de vakantie. Dankzij particulieren was het mogelijk om naar Artis te gaan, met een lunch- en reiskostenvergoeding.

Heb jij ook een wens die je zelf niet kan betalen (maximale waarde € 250,00)?

Overleg dan even met je thuisbegeleider en ik zie je wens graag tegemoet.

Shosha Melkman, voorzitter centrale cliëntenraad Amstelring

Graag even een mailtje sturen naar: [smelkman@amstelring.nl](mailto:smelkman@amstelring.nl)

## **Voorstelronde van onze nieuwe leden in de cliëntenraad**



(Foto: Pixabay)

In onze vorige editie van oktober 2023 deden we een oproep voor nieuwe leden binnen de cliëntenraad. Hier is met veel positieve reactie's op gereageerd en zelf nieuwe leden die ons gaan vergezellen.

Zoals jullie van ons gewend zijn stellen de nieuwe leden zich via deze nieuwsbrief voor en vind je in deze editie hun verhalen.

Heb je een vraag aan de hand van een van deze verhalen of deze nieuwsbrief stuur dan gerust een berichtje naar:  
[clientenraadtb@amstelring.nl](mailto:clientenraadtb@amstelring.nl)

---

## Saskia van Staveren

Mijn naam is Saskia van Staveren, ik ben 47 jaar oud en moeder van twee kinderen van 19 en 12 jaar.

Voordat ik zelf zorg nodig had, werkte ik als ambulante begeleider bij een stichting voor mensen met psychiatrische aandoeningen en een lichte verstandelijke beperking.

Met mijn eigen psychiatrische achtergrond heb ik altijd gewoon mijn werk kunnen doen, echter, toen ik er door ziekte niet aangeboren hersenletsel bij kreeg, lukte dat helaas niet meer.

Nu zoek ik mijn zingeving naast mijn kinderen en familie oa in vrijwilligerswerk bij HomeStart. Ik

hoop dat deze cliëntenraad daar ook aan kan bijdragen. En ik hoop iets te kunnen betekenen voor de cliëntenraad doordat ik de zorg zowel als hulpverlener én als cliënt heb gekend.



(Foto: Private)

## Diversiteit werkgroep binnen de Amstelring



(Foto: Amstelring)

De werkgroep Diversiteit streeft ernaar dat Amstelring een fijne woon- en werkplek is, waar iedereen - medewerkers, cliënten en vrijwilligers - zichzelf kunnen zijn en zich vrij, veilig en gerespecteerd voelen.

Sinds februari 2023 is Nikki Ngai als projectleider Diversiteit gestart die deze werkgroep leidt in stappen om diversiteit en inclusie vorm te geven. Zo is er in 2023 gewerkt aan o.a. een breed (intern & extern) netwerk neerzetten zodat deze thema's zichtbaar worden in alle lagen van de organisatie. Jaarlijks wordt er een Kleurrijke Kalender uitgegeven door Amstelring, waarmee medewerkers en cliënten bewuster kunnen worden van diverse feestdagen en hier aandacht aan kunnen geven.

Je kan nu op de website vinden wat je kan doen als je discriminatie, uitsluiting of ongelijke behandeling ervaart. Dit jaar heeft de werkgroep activiteiten georganiseerd zoals een webinar en een symposium waarin verschillende thema's worden belicht. Hiermee wordt er kennis en kunde uitgewisseld en krijgen medewerkers handreikingen hoe om te gaan met diversiteit die aanwezig is in onze samenleving.

Mocht je vragen/opmerkingen hebben of heb je ideeën wat de

werkgroep Diversiteit kan betekenen voor u en uw naaste, dan kunt u contact opnemen met Nikki Ngai via [nngai@amstelring.nl](mailto:nngai@amstelring.nl)

---

## Nieuw lid: Carine

Hoi, ik ben Carine en ik ben 67 jaar. Ik ben alleenstaande en woon in een flat samen met mijn poezebeesten Poeky en Krummel.

Poeky heeft me door de lockdown geholpen. Ik woon sinds 1999 in Duivendrecht, maar ben een geboren en getogen Amsterdammer. Sinds meer dan 10 jaar heb ik Thuisbegeleiding van de Amstelring en ik ben erg blij met de hulp die ik krijg.

De bekende RRR daar helpen ze me mee Rust, Reinheid en Regelmaat.

Zeker in een tijd dat ik in 1 jaar twee broers verloor en twee vriendinnen. Mijn begeleider heeft me destijds erg gesteund. Ik kom uit een gezin van 6 kinderen door scheiding van mijn ouders is iedereen zijn eigen weg gegaan.

Mijn huidige Thuisbegeleider helpt me erg goed bij de grote renovatie en de nasleep hiervan. Ben drie dagen per week overblijft en 1 dag vrijwilligster bij een inloop voor ouderen.

Dagbesteding is zo belangrijk. Lid mogen zijn van de cliëntenraad is denk ik een mooie aanvulling.

Groetjes Carine.

---

## Burgers' Zoo

Soms komen er ineens leuke initiatieven op ons pad. Shosha Melkman, die ook de wensen loterij voor ons organiseert, kwam in

contact met Job Hoekstra. Hij is de Commercieel directeur van Distrivers.

Distrivers verzorgt maaltijden binnen zorginstellingen. Zij hoorden van de wensen loterij en boden eind vorig jaar spontaan 71 entreekaarten aan voor Burgers' Zoo in Arnhem.

Deze kaarten waren geldig tot het voorjaar van 2024. Meerdere cliënten van Thuisbegeleiding hebben zo een leuke dag gehad.

Dank voor dit mooie aanbod Distrivers!



(Foto: Burgers' Zoo)

## Klacht ondersteuner bij de Amstelring

Heb je een vraag of een probleem? Ben je ontevreden over iets? Wil je met iemand praten?



(Foto: Ingeborg van de Poll)

Mijn naam is Ingeborg van de Poll en ik werk als klacht ondersteuner bij de Amstelring. Ik ondersteun de cliënten, familie of mantelzorgers in eerste instantie met een luisterend oor.

Ik luister naar je en kan je adviseren en helpen met het bedenken van een oplossing, de klachtenprocedure uitleggen en ondersteunen bij het formuleren van een klacht.

Wat je vertelt aan mij blijft tussen ons.

Jouw vraag of probleem kan gaan over:

- Discriminatie door zorgmedewerkers of andere cliënten
- De verzorging of begeleiding door zorgmedewerkers
- De sfeer op de locatie of de afdeling
- Pestgedrag door medewerkers of andere cliënten
- Jouw zorg- of begeleidingsplan wat niet goed gaat
- Het contact met de begeleiders

Ik ben *niet* in dienst van Amstelring, maar bij het LSR (Landelijke Steunpunt MedezeggenschapRaden), ik ben dus onafhankelijk.

Je kan mij bereiken via mijn mobiele nummer 06-33687278 of via mijn e-mail adres: [i.vandepoll@hetlsr.nl](mailto:i.vandepoll@hetlsr.nl)

## Uitslag enquête

Bij de vorige nieuwsbrief eind 2023 zat een VVV bon die aan cliënten beschikbaar is gesteld uit het welzijnsbudget van Amstelring.

Daarbij zat ook een enquête met de vraag wat cliënten graag zouden ontvangen vanuit het welzijnsbudget, mocht dat weer beschikbaar komen.

In totaal hebben 184 cliënten de enquête terug gestuurd. De keuze was of cliënten een bon naar keuze zouden willen ontvangen, een activiteit met andere cliënten zouden willen of geen voorkeur hebben. Hieronder vindt u de resultaten.

Activiteit	2,7 %
Cadeaubon	63,6 %
Geen Voorkeur	29,9 %
Overige	3,8 %

Bedankt voor het invullen van de enquête namens de cliëntenraad!

Mocht er weer een Welzijnsbudget beschikbaar komen zullen we de tips en behoeften meenemen.

## Wat is er onlangs besproken in de cliëntenraad vergadering(en)?

Hier weer even een berichtje vanuit de cliëntenraad Thuisbegeleiding om jullie mee te nemen in wat we de afgelopen vergaderingen hebben besproken.

In de vorige nieuwsbrief stond een oproep voor nieuwe leden voor onze cliëntenraad. Hierop hebben we verschillende leuke reacties gehad. We zijn daarom in de vergaderingen ook bezig geweest met het voorbereiden van de gesprekken.

Uiteindelijk hebben we 4 nieuwe leden kunnen toevoegen aan onze raad.

Hiermee bestaat de raad nu uit 9 leden. Carine Oele en Saskia van Staveren stellen zich in deze nieuwsbrief al aan u voor. Maikel Otto en Joop Maas zullen dit op een later moment doen.

In april hebben we een eerste vergadering gehad in de nieuwe samenstelling. Het was fijn om weer met zo'n grote groep aan tafel te zitten. Op de agenda stond onder andere het thema diversiteit. Amstelring heeft organisatiebreed een werkgroep diversiteit. Een van de leden heeft hier iets over verteld.

Andere onderwerpen die voor dit jaar nog op de agenda staan zijn scholing van de cliëntenraad, het evalueren van de nieuwsbrief, hoe kunnen we meer in contact komen met onze mede-clieuten en ervaringsdeskundigheid. Mochten jullie hier nog ideeën of tips over hebben, horen wij dat heel graag! U kunt ons mailen via [clieutenraadtb@amstelring.nl](mailto:clieutenraadtb@amstelring.nl) of punten doorgeven aan uw thuisbegeleider.

Groeten van de cliëntenraad  
Thuisbegeleiding



(Foto: Pixabay)

## Colofon

### **RIMPELINGEN : Cliënten communiceren voor cliënten**

Nieuwsbrief van de Cliëntenraad van de Thuisbegeleiding van Amstelring

#### **Samenstelling:**

Leden van de Cliëntenraad  
- Kay Bajetto  
- Maya Iskandar  
- Dana Poldervaart  
- Heleen Slikker  
- Danny Meijer  
- Joop Maas  
- Carine Oele  
- Saskia van Staveren  
- **Word jij ook lid? Mail ons dan!**

#### **Ontmoet de leden:**

<https://www.amstelring.nl/clientenraadthuisbegeleiding-amstelring>

#### **Uitgifte:**

Afdeling Thuisbegeleiding  
Amstelring

Bel: 088 - 97 20 222  
[thuisbegeleiding@amstelring.nl](mailto:thuisbegeleiding@amstelring.nl)  
Redactie:  
[clieutenraadtb@amstelring.nl](mailto:clieutenraadtb@amstelring.nl)  
(Subject: Redactie)  
<https://www.amstelring.nl/thuisbegeleiding>

#### **Verspreiding:**

*Papier en digitaal door de afdeling (post, email PDF), thuisbegeleiders*

#### **Werkgebied TB Amstelring:**

*Aalsmeer, Amstelveen, De Kwakel, Kudelstaart, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel, Uithoorn.*



(foto: Pixabay)