

# **Protocol Rechten uitoefenen betrokkenen conform de AVG bij Amstelring vastgesteld op 6 april 2020**

## **Inleiding**

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan een betrokkene de volgende rechten uitoefenen ten aanzien van de verwerking van zijn persoonsgegevens :

1. Recht op informatie
2. Recht op inzage
3. Recht op rectificatie en aanvulling
4. Recht op vergetelheid
5. Recht op beperking van de verwerking
6. Recht op dataportabiliteit
7. Recht op een menselijke blik bij besluiten
8. Recht op bezwaar

Hieronder wordt aangegeven hoe een betrokkene een verzoek kan indienen om een of meer van deze rechten uit te oefenen en wordt op elk van de genoemde rechten nader ingegaan.

## **Verzoek indienen**

Een betrokkene kan zijn rechten uitoefenen door zijn verzoek per e-mail of brief kenbaar te maken bij de manager van de locatie of het onderdeel waarbij betrokkene cliënt is. Betreft het verzoek het medisch dossier, dan wordt het verzoek doorgestuurd naar (of ingediend bij) de verantwoordelijk arts. Om adequaat en zonder extra verwerking van persoonsgegevens invulling te geven aan een verzoek, zal de verzoeker indien dat kan worden uitgenodigd op de locatie of het kantoor. Voordat een verzoek kan worden ingewilligd, moet de verzoeker zichzelf identificeren met een wettelijk identiteitsdocument. Dit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dan ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

Amstelring reageert via de verantwoordelijk RVE-manager, dan wel de arts waarbij het verzoek is ingediend, binnen een redelijke termijn na ontvangst van het verzoek, doorgaans binnen een week, met een ontvangstbevestiging. Amstelring reageert in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. Amstelring informeert de betrokkene in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek over de verlenging.

Amstelring mag weigeren gevolg te geven aan een verzoek indien het verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter. In voorkomend geval informeert Amstelring de betrokkene hierover en over de mogelijkheid de zaak voor te leggen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming, in de rol van externe toezichthouder, in ieder geval binnen één maand na ontvangst van het verzoek.

Als het oordeel van de zaak door de Functionaris voor Gegevensbescherming niet naar tevredenheid is, dan bestaat de mogelijkheid om dit als klacht kenbaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beoordeling van verzoek**

Ieder verzoek zal door Amstelring afzonderlijk worden beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Amstelring aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als de gegevens van de betrokkene zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Als Amstelring aan een verzoek geen gehoor kan geven, dan zal dit gemotiveerd aan betrokkene kenbaar worden gemaakt.

### **Kosten van verzoek**

Bij het uitoefenen van bovengenoemde rechten zal Amstelring behoudens misbruik (ongegrunde en/of buitensporige verzoeken) geen kosten in rekening brengen aan betrokkene.

### **Rechten van betrokkenen**

1. *Recht op informatie:*

Een betrokkene heeft het recht om meer informatie te krijgen over de gegevensverwerkingen door Amstelring. Hier wordt invulling aan gegeven door het privacy statement dat aan de betrokkene wordt verstrekt.

2. *Recht op inzage:*

Een betrokkene heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die door Amstelring zijn verzameld.

3. *Recht op rectificatie en aanvulling:*

Amstelring acht het van belang dat de persoonsgegevens die zij verwerkt accuraat zijn. Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen wanneer de gegevens niet (meer) kloppen.

4. *Recht op vergetelheid:*

Een betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als de verwerking niet (langer) rechtmatig is, de betrokkene zijn toestemming voor de verwerking van de gegevens intrekt of dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt. Er hoeft geen gehoor worden gegeven aan het verzoek indien de verwerking noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting.

5. *Recht op beperking van de verwerking:*

Een betrokkene heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van zijn gegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Een betrokkene kan dit recht inroepen in de volgende situaties:

- Lopende de beoordeling van een correctieverzoek. De gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden (in verband met onrechtmatigheid), maar de betrokkene (nog) geen verwijdering wenst.
- Als Amstelring de gegevens niet langer nodig heeft terwijl de betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de instelling
- uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Lopende de beoordeling van een bezwaar.

6. *Recht op dataportabiliteit:*

Een betrokkene heeft het recht om een kopie (in een gangbaar bestandsformaat) te krijgen van de aan Amstelring verstrekte persoonsgegevens. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Amstelring geautomatiseerd verwerkt op grond van de toestemming van betrokkene of een met betrokkene gesloten overeenkomst. Betrokkene is vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

7. *Recht op een menselijke blik bij besluiten:*

Een betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Amstelring maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om personen op basis van hun persoonsgegevens in te delen in categorieën.

8. *Recht op bezwaar:*

Een betrokkene kan onder omstandigheden vanwege zijn specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde (verdere) verwerkingen van zijn persoonsgegevens. Hiervan kan sprake zijn in de volgende situaties:

- in verband met persoonlijke omstandigheden;
- bij gegevensverwerking met het oog op direct marketing;
- bij gegevensverwerking voor wetenschappelijk of historisch onderzoek